

## **Deontologische code van de deputatie van de Provincie Antwerpen**

### **Het statuut van de code**

*Art. 1 De deontologische code van de Antwerpse deputatie is het geheel van beginselen, gedragsregels en gebruiken die de Antwerpse gedeputeerden, hun eventuele medewerkers, en elke derde persoon die in hun opdracht handelt, als leidraad nemen bij het uitvoeren van hun taak. De bepalingen van de deontologische code gelden ook voor verschillende gedeputeerden wanneer ze collectief optreden*

*Art. 2 De gedeputeerden moeten erover waken dat zij, ook buiten hun politieke activiteiten, geen activiteiten ontplooiën die de eer of de waardigheid van het mandaat kunnen schaden.*

### **Algemene plichten, doelstellingen en uitgangspunten**

*Art. 3 De gedeputeerden gebruiken voor hun eigen dienstverleningsactiviteiten de termen "ombudsman", "ombudsvrouw", "ombudsdienst" of andere vergelijkbare samenstellingen met "ombud" niet, om geen verwarring te creëren met de, bij wet of decreet ingestelde, ombudsdiensten.*

*Art. 4 Bij hun optreden in en buiten het college en in hun contacten met individuen, groepen en instellingen geven de gedeputeerden voorrang aan het algemeen belang boven particularistische belangen en zij vermijden elke vorm van belangenvermenging.*

*Art. 5 De gedeputeerde aanvaardt geen ander materiële of financiële vergoeding en/of tegenprestatie voor zijn optreden en dienstverlening in hoofde van zijn ambt, noch voor de uitvoering van ambt-verbonden opdrachten dan deze die hem door de wet of een raadsbesluit zijn toegekend. Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatie-bemiddeling of doorverwijzing mag geen vorm van cliënten-verwerving inhouden.*

*Art. 6 De gedeputeerden moeten op dezelfde gewetensvolle manier ten dienste staan van alle burgers die op hun dienstverlening een beroep doen, zonder onderscheid van geslacht, sociale stand, nationaliteit, filosofische overtuiging, partijvoorkeur of persoonlijke gevoelens jegens hen.*

*Art. 7 Tussenkomen bij gerechtelijke instanties om de juridische besluitvorming te beïnvloeden, bijvoorbeeld om een proces-verbaal te laten seponeren, zijn verboden.*

### **Specifieke bepalingen**

#### **3.1. Rol van informatiebemiddelaar**

*Art. 8 Het behoort tot de wezenlijke taken van de gedeputeerden om informatie te ontvangen en te verstrekken en om door te verwijzen naar de bevoegde diensten of instanties.*

*Art. 9 De gedeputeerden stellen informatie ter beschikking over de werking van ombudsdiensten en andere diensten die klachten van de burger over het optreden van de overheid behandelen, en over de voornaamste informatiediensten voor problemen waarmee de burger geregeld geconfronteerd wordt.*

*Art. 10 Bestuurlijke en gerechtelijke informatie waarop de vraagsteller normaliter geen recht heeft, die de goede werking van de administratie of het gerecht kan doorkruisen of die de privacy van anderen in het gedrang kan brengen, mogen de gedeputeerden niet doorspelen.*

#### **3.2. Rol van vertrouwenspersoon**

*Art. 11 In het kader van hun algemene luisterbereidheid kunnen gedeputeerden de rol vervullen van vertrouwenspersoon.*

### **3.3. Rol van doorverwijzer**

Art. 12 De gedeputeerden proberen, waar mogelijk, vraagstellers door te verwijzen naar de bevoegde diensten van de administratie, het gerecht, enz., zoals bijvoorbeeld de ombudsdiensten, die van overheidswege ingesteld zijn om de problemen van de vraagstellers op te lossen, of naar particuliere en overheidsdiensten die professioneel gespecialiseerd zijn in het oplossen van de opgeworpen problemen.

### **3.4. Rol van administratieve begeleider en ondersteuner**

Art. 13 Gedeputeerden kunnen de burgers ondersteunen en begeleiden in hun relatie met de administratie of met gerechtelijke instanties : zij kunnen de burgers helpen o.m., via de geschikte kanalen en procedures, een aanvraag te richten tot de overheid, informatie te verkrijgen over de stand van zaken van een dossier, daarover verdere uitleg en verantwoording te vragen, en voorafgaande vragen te stellen over de administratieve behandeling van dossiers.

Art. 14 De briefwisseling met de overheid, in het kader van de in artikel 13 bedoelde ondersteuning wordt op naam van de burger gevoerd zonder enige verwijzing naar de gedeputeerden.

### **3.5. Tussenkomsten**

Art. 15 Gemotiveerde tussenkomsten zijn toegestaan binnen het wettelijke kader. Zulke tussenkomsten kunnen onder meer zijn : vragen naar concrete toelichting bij de regelgeving of bij een genomen beslissing, vragen naar stand van zaken van een dossier of naar verantwoording voor het niet-beantwoorden van een vraag van een burger, of de aandacht vestigen op specifieke elementen in een dossier, bijvoorbeeld de sociale context van betrokkene.

### **3.6. Bespoedigingstussenkomsten**

Art. 16 Bij het behartigen van dossiers en de begeleiding van vraagstellers, respecteren de gedeputeerden de onafhankelijkheid van de ambtenaren en diensten, de objectiviteit van de procedures en de termijnen die als normaal beschouwd worden voor de afhandeling van soortgelijke dossiers. Bespoedigingstussenkomsten, waarbij gedeputeerden een administratieve of gerechtelijke procedure proberen te versnellen in dossiers die zonder die tussenkomst weliswaar een langere verwerkingsperiode, maar toch ook een gunstig gevolg zou krijgen, zijn dus deontologisch onrechtvaardig.

Het bespoedigen van het dossier van de ene houdt immers automatisch het vertragen van de behandeling van andere dossiers in, wat een vorm van favoritisme is. Rechtmatige en gemotiveerde tussenkomsten binnen het wettelijke kader zijn toegestaan. Wel kan het algemeen belang soms zo'n tussenkomst rechtvaardigen.

Art. 17 De gedeputeerden mogen wel, via de geschikte kanalen en de informatieprocedures van de betrokken diensten, en zo niet, via de politieke beleidsverantwoordelijken, d.w.z. de minister en zijn kabinet, de gouverneur, de gedeputeerde, de burgemeester enz., schriftelijk informatie inwinnen over de stand van zaken in de behandeling van een dossier van hun dienstverleningsvrager indien zij vermoeden dat de afhandeling manifest traag verloopt.

### **3.7. Begunstigingstussenkomsten**

Art. 18 Begunstigingstussenkomsten waarbij de burger een beroep doet op voorspraak van de provinciale mandataris zijn verboden. Tussenkomsten bij selectie-uitvoerende instanties, die tot doel hebben het verhogen van kansen op benoeming, aanstelling en bevordering in de administratie zijn dus niet toegestaan.

Art. 19 Als gedeputeerden om steun gevraagd wordt door of voor kandidaten die een bepaalde functie of bevordering ambiëren, en als nadien voor de beoogde functie een vergelijkend examen

wordt georganiseerd, dan delen de gedeputeerden aan de kandidaten mee dat het resultaat van dat examen het enige criterium is voor de toewijzing.

Art. 20 De gedeputeerden mogen wel informatie inwinnen en doorgeven omtrent de voorwaarden en de organisatie van examens en bekwaamheidstests en de procedures voor benoemingen, aanstellingen en bevorderingen.

Art. 21 De gedeputeerden mogen zich engageren tot het uitoefenen van toezicht op de objectiviteit van examens of bekwaamheidstests. Om die objectiviteit te garanderen, kunnen zij inlichtingen inwinnen over de evaluatieprocedures en –criteria. Bij de eigenlijke selecties komen zij niet tussenbeide. Achteraf kunnen zij wel vragen stellen over de objectiviteit van de evaluatie of de selectie, en in geval van overtreding of van vermoeden van overtreding, kunnen zij de tekort gedane partij bijstand verlenen, als die via de bevoegde kanalen beroep aantekent, bijvoorbeeld bij de Raad van State.

Art. 22 De gedeputeerden mogen werkzoekenden op de hoogte stellen van werkaanbiedingen in de particuliere en de overheidssector. De gedeputeerden mogen op eigen initiatief personen aanbevelen bij werkgevers in de particuliere sector. Voor die "arbeidsbemiddelingsrol" mogen de gedeputeerden geen enkele tegenprestatie, van welke aard ook, beloven of leveren aan de betrokken werkgevers.

### **3.8. Onrechtmatige of onwettelijke voordelen**

Art. 23 Elke poging tot bevoordeling, waarbij de burger door toedoen van een gedeputeerden iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of wettelijk niet toelaatbaar is, is verboden.

Art. 24 Tussenkomen van gedeputeerden met de bedoeling de toewijzing of de uitvoering van contractuele verbintenissen met de overheid te beïnvloeden, zijn verboden.

### **3.9. Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon**

Art. 25 Alle vormen van schijndienstbetoon, waarbij gedeputeerden bewust maar onterecht de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen zijn, zonder dat de betrokken burger om een tussenkomst heeft gevraagd, zijn niet toegestaan.

Art. 26 Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon, waarbij gedeputeerden wel degelijk daadwerkelijk optreden om de goede afloop van een dossier te waarborgen, maar zonder dat de betrokken burger daarom gevraagd heeft, zijn niet toegestaan.

Art. 27 Vormen van ongevraagd dienstbetoon beperken zich niet enkel tot mondeling en schriftelijk dienstbetoon maar hebben ook te maken met acties waarbij gedeputeerden zich ongevraagd bij bepaalde groepen burgers aanbieden en zich zelfs de actie toe-eigenen. Ook deze vormen van schijndienstbetoon zijn niet toegestaan.

Art. 28 Misbruik maken van vergaderingen van de deputatie of van een commissie ervan of van de deputatie om van een aantal mensen gesprekken of standpunten af te dwingen is niet toegestaan.

### **Bekendmaking dienstverlening**

Art. 29 Rechtstreeks of onrechtstreeks publiciteit geven aan dienstverlenende activiteiten van gedeputeerden wordt beperkt tot het bekendmaken van een of meer contactadressen, met naam, mandaat en partij van het deputatielid, de spreekuren waarop zij het makkelijkst te bereiken zijn, en de coördinaten van eventuele andere communicatiemiddelen (telefoon, fax, e-mail, ...). Er wordt in die publiciteit geen melding gemaakt van de aard van de dienstverlening waarin zij eventueel gespecialiseerd zijn. Die regels gelden niet voor bladen van politieke partijen of eigen politieke publicaties.

### **Technologieën**

*Art. 30 De informatie die via het intranet of via een andere persoonlijke informaticadrager aan de gedeputeerden wordt doorgespeeld is louter persoonlijk. Gedeputeerden mogen hun persoonlijke toegangscode tot dit intranet niet doorgeven aan een andere persoon, ook niet wanneer die persoon een naast-familieelid is.*

### **Doorstroming naar het eigenlijke politieke werk**

*Art. 31 In hun dienstverlening aan de bevolking worden de mandatarissen geconfronteerd met de individuele problemen van de burgers. Dat moet ertoe leiden dat de gedeputeerden hun controlerende en regelgevende opdracht doelgerichter kunnen uitvoeren.*

*Daarom is het wenselijk dat de fracties op geregelde tijdstippen een synthese maken van de meest voorkomende dienstverleningsproblemen waarmee zij worden geconfronteerd.*

### **Slotbepalingen**

*Art. 32 Elke klacht ten overstaan van een lid van de deputatie m.b.t. de toepassing van de deontologische code dient voorgelegd te worden aan het vast bureau.*

*Art. 33 De code is een persoonlijke erecode en treedt op 8 maart 2007 in werking voor alle gedeputeerden van de provincie Antwerpen."*